Anexa B.2.8 Chestionar satisfacție studenți

În Facultatea de CMMI, pentru aprecierea gradului de satisfacție a studenților asupra mediului de învățare oferit de Universitate/Facultate, se aplică anual (înainte de sesiunea de examene din iunie) un Chestionar, care are în vedere următoarele aspecte:

1. **Serviciile studenţeşti/administrative**: activitatea de secretariat, soluţionarea problemelor, timpul de răspuns al cererilor,), sistemul de evidenţă a situațiilor școlare, calitatea și acuratețea informaţiilor disponibile (pe web, pagina Facebook a facultății etc.), calitatea site-ului web al facultății (accesibilitate, disponibilitatea informaţiilor, design, acurateţe, grad de noutate);
2. **Resurse şi spaţii de învăţare**: amfiteatre/săli de seminar (dotări, acces, confort), laboratoare şi spaţii de cercetare (dotări, acces, condiții de lucru), săli de lectură (confort, locuri suficiente, orar), tehnica de calcul / internet (orar, funcţionalitate, acces), dotarea cu resurse moderne (videoproiector, internet wireless, ecran de proiecţie etc.), dotarea bibliotecii (calculatoare, resurse informatice, cărţi, amabilitatea personalului bibliotecii, orar etc.); calitatea conexiunii la Internet (viteză, întreruperi, restricţii).
3. **Programul de studii**: existența materialelor didactice (suporturi de curs, îndrumare laborator/proiect disponibilitatea cadrelor didactice (consultaţii, îndrumare, clarificare a unor probleme profesionale); transparența procesului de evaluare, echilibrul între evaluarea continuă şi evaluarea finală, procedee de reevaluare/măriri de note; preocupare pentru informarea studentului cu privire la respectarea eticii științifice și universitare şi a integrității academice; stimularea studenților de a participa la activități de cercetare științifică.
4. **Eficiența metodelor de predare-învățare**: utilizarea noilor tehnologii, abilități de comunicare, disponibilitate.
5. **Oportunități extracurriculare**: posibilităţi de implicare în proiecte de cercetare, alte oportunităţi extracuriculare (cercuri științifice, dezbateri, comunicări ştiinţifice, traininguri, internship), consiliere şi orientare profesională.

Chestionarul se completează anual de către studenții din toți anii de studii, benevol, sub forma unui formular care se completează online, fiind asigurat anonimatul (studentul completează numai anul și domeniul/programul de studii). Rezultatele obținute în urma completării Chestionarelor sunt centralizate si analizate împreună cu membrii Biroului Consiliului facultății, în vederea propunerii de măsuri de îmbunătățire a condițiilor de învățare oferite de Facultate.

În urma centralizăriirezultatelor obţinute pentru anul universitar 2019/2020 au rezultat următoarele concluzii:

- peste 75% dintre studenții respondenți s-au declarat mulțumiți de mediul de învățare oferit de facultate;
- s-a solicitat o mai mare flexibilitate din partea titularilor la recuperarea orelor de aplicaţii, pentru studenții care absentează din motive justificate;

- modul de organizare a stagiilor de practică, cu repartizarea la companiile partenere ale facultății pe baza opțiunilor și a mediei, a fost pozitiv apreciată;
- există cadre didactice cu o disponibilitate redusă în acordarea de consultații și consiliere;
- este necesar accesul studenților, în special a masteranzilor, suplimentar față de orele prevăzute în orar, în laboratoarele de informatică, pentru pregătirea referatelor;
- orele de consultații sunt necesare și trebuie menținute;
- o mai mare disponibilitate a coordonatorilor proiectelor de diplomă și a lucrărilor de disertație;
- pregătirea proiectului de diplomă prin parcurgerea disciplinelor Elaborarea proiectului de diplomă și Practica pentru proiectul de diplomă, din sem. 8, a fost apreciată pozitiv de catre studenți;
- se impune îmbunătățirea accesului la literatura de specialitate (format tipărit și electronic), precum și, în unele situații, la suporturile de curs și aplicații.

Activitatea de completare a chestionarului de către studenți în anul univ. 2020/2021 este în curs de finalizare: https://cmmi.tuiasi.ro/chestionar-de-evaluare-a-gradului-de-satisfactie-a-studentilor-facultatii-de-cmmi-asupra-mediului-de-invatare_2021/

Structura Chestionarului de evaluare a satisfacției asupra mediului de învățare este prezentată mai jos:

CHESTIONAR DE EVALUARE A GRADULUI DE SATISFACȚIE
a studenților Facultății de CMMI asupra mediului de învățare

Pentru fiecare afirmație, alegeți atributul ce caracterizează cel mai bine mediul de învățare și marcați-l cu X. Completarea chestionarului este opțională și anonimă.

1. Facilități studențești/Servicii administrative	
1.1. Condițiile de cazare în cămin sunt:	
Foarte bune	
Acceptabile	
Nesatisfăcătoare	
Nu locuiesc în cămin	
1.2. Calitatea conexiunii la internet în cămin (viteză, întreruperi, restricții)	
Foarte bună	
Bună	
Acceptabilă	
Nesatisfăcătoare	
1.3. Serviciile oferite de cantină sunt:	
Foarte bune	
Acceptabile	
Nesatisfăcătoare	
Nu iau masa la cantină	
1.4. Accesul studenților la spectacole de teatru, operă, concerte, manifestări sportive etc. este facilitat de către Facultate:	
Întotdeauna	
De cele mai multe ori	
Câteodată	

Rar	
Niciodată	
1.5. Atitudinea personalului Secretariatului Facultății este, după părerea mea:	
Foarte bună	
Bună	
Lipsită de solicitudine	
Necorespunzătoare	
1.6. Calitatea site-ului web al Facultății (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor necesare, prezentare)	
Foarte bună	
Bună	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
1.7. Eficiența sistemului de transmitere a informațiilor către studenți (pagina FB, site web) este:	
Foarte bună	
Bună	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2. Resurse și spații de învățare	
2.1. Dotarea și confortul amfiteatrelor, sălilor de seminar și de proiect sunt:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2.2. Dotarea, programul și modul de acces în laboratoare sunt:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2.3. Spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, liniște, număr de locuri, funcționalitate, orar) asigură condiții de studiu:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2.4. Dotarea, orarul și personalul bibliotecilor asigură condiții de învățare:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
3. Program de studii, plan de învățământ	
3.1. În general, tematica abordată de cursuri este interesantă și utilă pentru dezvoltarea mea profesională:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
3.2. Ponderea orelor de aplicații în totalul orelor unei	

discipline este, în ansamblu:	
Prea mare	
Adecvată	
Prea mică	
3.3. Dezvoltarea abilităților de comunicare (interpersonală, realizarea de prezentări, discurs public, exprimare în scris) este asigurată de unele discipline:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
3.4. Dezvoltarea abilităților de utilizare a calculatorului (programare, proiectare asistată) este asigurată de unele discipline:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
3.5. Dezvoltarea abilitatilor de lucru in echipa este asigurata de unele discipline:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
4. Eficiența metodelor de predare-învățare	
4.1. Abilitatea cadrelor didactice de a comunica cu studenții este, în general:	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	
4.2. Utilizarea noilor tehnologii, inclusiv pentru activitățile desfășurate online (email, suport de curs în format electronic, videoproiector, simulări, echipamente multimedia) este:	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	
4.3. Disponibilitatea cadrelor didactice în relația cu studenții (consultații, îndrumare, discuții profesionale/personale) este, în general:	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	
4.4. Evaluarea pe parcurs a cunoștințelor în cadrul disciplinelor (teste, parțiale, teme de casă, referate) a fost, de cele mai multe ori:	
Obiectivă	
Subiectivă	
Nu pot aprecia	
5. Facilități oferite de Facultate	
5.1. Apreciați modul de organizare a stagiilor de practică în cadrul unor societăți din domeniu (repartizare, desfășurare, evaluare):	
Nemulțumit	
Destul de mulțumit	
Mulțumit	

Foarte mulțumit	
5.2. Apreciați gradul de implicare a Facultății în organizarea de întâlniri cu angajatorii, oferte de locuri de muncă, oportunități de internship, training:	
Nemulțumit	
Destul de mulțumit	
Mulțumit	
Foarte mulțumit	
5.3. Cum apreciați modul de implicare a cadrelor didactice în antrenarea studenților în activități extracurriculare (cercuri științifice, vizite de studiu, tutoriat, consiliere în carieră)?	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	

Vă rugăm să formulati sugestii/propuneri de îmbunătățire a calității activității studenților și a mediului de învățare oferit de Facultate:

.....

.....

.....

Vă mulțumim!

Întocmit,
Conf. Irina Cozmîncă